

# HU X AM



**AI binnen jouw organisatie**

# Inleiding



## Daarom...

dit whitepaper waarin we aantonen hoe de huXam Assistant en de huXam QM module organisaties helpt met de efficiënte afhandeling van klantvragen en het snel verbeteren van de dienstverlening

Door in te zetten op AI-gedreven oplossingen kunnen gemeentes:

- efficiënter werken,
- kosten verlagen
- de kwaliteit van hun dienstverlening verbeteren.

## De aanleiding

Organisaties staan onder toenemende druk om efficiënter te werken, terwijl de verwachtingen van klanten over snelheid en kwaliteit van dienstverlening blijven groeien. Dit vormt meer een meer een spanningsveld.

AI biedt innovatieve oplossingen om processen te automatiseren, tijd te besparen en kosten te verlagen.



# HUXAM

## De Assitant

### De Uitdaging

Veel organisaties verwerken klantvragen nog handmatig. Dit leidt tot diverse operationele uitdagingen. Dit zijn de voornaamste uitdagingen:

- Hoge werkdruk
- Inconsistente antwoorden via verschillende kanalen
- Lange responstijden,
- Herhaalcontacten
- Ontevreden klanten

Bovenstaande resulteert niet alleen in hogere kosten, maar ook in een verminderde tevredenheid onder zowel medewerkers als klanten.

### De Oplossing

Door de inzet van de huXam Assistent kunnen organisaties hun klantafhandeling drastisch verbeteren door geavanceerde AI-technologieën te benutten. Dit resulteert in:

- Automatische beantwoording van veelgestelde vragen:
- Slimme routing van complexe vragen:
- Continue AI-leren en verbeteren:
- Efficiënte integratie met bestaande systemen:
- Snellere responstijden en verhoogde beschikbaarheid:

### De besparingen

- 30% tijdsbesparing op klantvragen
- 40% minder herhaalcontacten
- Meer focus op complexe vraagstukken
- Hogere klant- en medewerkerstevredenheid

We staan klaar om je met al je vragen te helpen. Z

huXam Assistent is een slimme assistent die 24/7 b  
een organisatie [doc15]. Deze tool is ontworpen o  
gestelde vragen, waardoor medewerkers meer tijd

rnaast biedt de huXam Assistent ondersteuning bij  
t gebruik van deze technologie helpt organisaties o

n

[doc15] : De transformatie van...

[doc17] : De plek van data en ...



er uw vraag in

## Quality Monitoring

### De Uitdaging

Traditionele kwaliteitscontroles binnen organisaties vereisen dat medewerkers handmatig een selectie van klantgesprekken en interacties beoordelen. Dit proces brengt verschillende uitdagingen met zich mee:

- Hoge tijdsinvestering:
- Beperkt bereik:
- Inconsistente beoordeling:
- Vertraging in verbetering
- Hoge werkdruk

All met al een proces dat met de huidige stand van de technologie verandert kan worden.

### De Oplossing

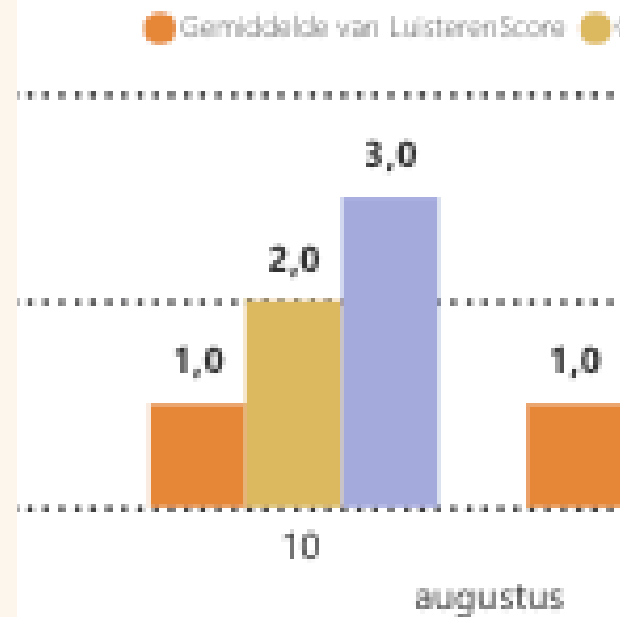
Met automatische kwaliteitsmonitoring kunnen organisaties op een efficiënte en objectieve manier de kwaliteit van hun dienstverlening bewaken. Hierdoor hebben organisaties:

- Direct inzicht in de prestaties van medewerkers en de kwaliteit .
- Consistente en objectieve beoordelingen, waardoor menselijke fouten en interpretatieverschillen worden geminimaliseerd.
- Automatisch signalen wanneer bepaalde kwaliteitsnormen niet worden behaald en direct bijsturen.

### De besparingen

- 50-70% minder tijdsbesteding aan kwaliteitscontrole
- Verlaagde operationele kosten door minder herhaalcontacten
- Verbeterde klanttevredenheid door snellere aanpassingen
- Verbeterde medewerkerstevredenheid door minder hoge werkdruk

### sprekstechniek



# Conclusie

Door in te zetten op AI-gedreven oplossingen kunnen organisaties een aanzienlijke transformatie ondergaan:

- De efficiëntie van processen wordt verbeterd
- operationele kosten worden verlaagd
- de kwaliteit van dienstverlening wordt verhoogd.

Organisaties die AI implementeren, zien direct meetbare voordelen zoals:

- kortere responstijden,
- lagere werkdruk bij medewerkers
- een hogere burgertevredenheid.

Bovendien biedt AI de mogelijkheid om proactief klantvragen te analyseren en toekomstige problemen te voorspellen. Dit stelt gemeenten in staat om beleid en processen voortdurend te optimaliseren.

De technologie groeit en verbetert continu, waardoor AI-oplossingen zoals de huXam Assistant en QM module een duurzame investering zijn voor de toekomst van gemeentelijke dienstverlening.

Wilt u weten hoe AI uw organisatie kan helpen? Neem contact op met huXam voor een vrijblijvende demo en ontdek de mogelijkheden. Onze experts begeleiden u graag in het proces naar een efficiëntere en klantgerichte dienstverlening.





# Samenwerken aan een memorabele klantervaring

## HUXAM



06 57006000



[www.huxam.nl](http://www.huxam.nl)



Papendorpseweg 75. Utrecht

