

HUXAM



Al binnen Gemeentes

Inleiding



De aanleiding

Gemeentes en publieke instellingen staan onder toenemende druk om efficiënter te werken, terwijl de verwachtingen van burgers over snelheid en kwaliteit van dienstverlening blijven groeien.

Kunstmatige intelligentie (AI) biedt innovatieve oplossingen om processen te automatiseren, tijd te besparen en kosten te verlagen.

Daarom...

dit whitepaper waarin we aantonen hoe de huXam Assistant en de huXam QM module gemeentes helpt met de efficiënte afhandeling van klantvragen en het snel verbeteren van de dienstverlening

Door in te zetten op AI-gedreven oplossingen kunnen gemeentes:

- efficiënter werken,
- kosten verlagen
- de kwaliteit van hun dienstverlening verbeteren.



HUXAM

De Assistant

De Uitdaging

Veel Gemeentes verwerken klantvragen nog handmatig,. Dit leidt tot diverse operationele uitdagingen. Dit zijn de voornaamste uitdagingen:

- Hoge werkdruk
- Inconsistente antwoorden via verschillende kanalen
- Lange responstijden,
- Herhaalcontacten
- Ontevreden burgers

Bovenstaande resulteert niet alleen in hogere kosten, maar ook in een verminderde tevredenheid onder zowel medewerkers als burgers.

De Oplossing

Door de inzet van de huXam Assistant kunnen Gemeentes hun klantafhandeling drastisch verbeteren door geavanceerde AI-technologieën te benutten. Dit resulteert in:

- Automatische beantwoording van veelgestelde vragen:
- Slimme routing van complexe vragen:
- Continue AI-leren en verbeteren:
- Efficiënte integratie met bestaande systemen:
- Snellere responstijden en verhoogde beschikbaarheid:

De besparingen

- 30% tijdsbesparing op klantvragen
- 40% minder herhaalcontacten
- Meer focus op complexe vraagstukken
- Hogere klant- en medewerkerstevredenheid

Hoi! We staan klaar om je met al je vragen te helpen. Zulle

De huXam Assistant is een slimme assistent die 24/7 bes
van een organisatie [doc15] . Deze tool is ontworpen om
veelgestelde vragen, waardoor medewerkers meer tijd hel

Daarnaast biedt de huXam Assistant ondersteuning bij het
. Het gebruik van deze technologie helpt organisaties om

Bron

[doc15] : De transformatie van...

[doc17] : De plek van data en ...



Voer hier uw vraag in

De Uitdaging

Traditionele kwaliteitscontroles binnen Gemeentes vereisen dat medewerkers handmatig een selectie van klantgesprekken en interacties beoordelen. Dit proces brengt verschillende uitdagingen met zich mee:

- Hoge tijdsinvestering:
- Beperkt bereik:
- Inconsistente beoordeling:
- Vertraging in verbetering
- Hoge werkdruk

All met al een proces dat met de huidige stand van de technologie verandert kan worden.

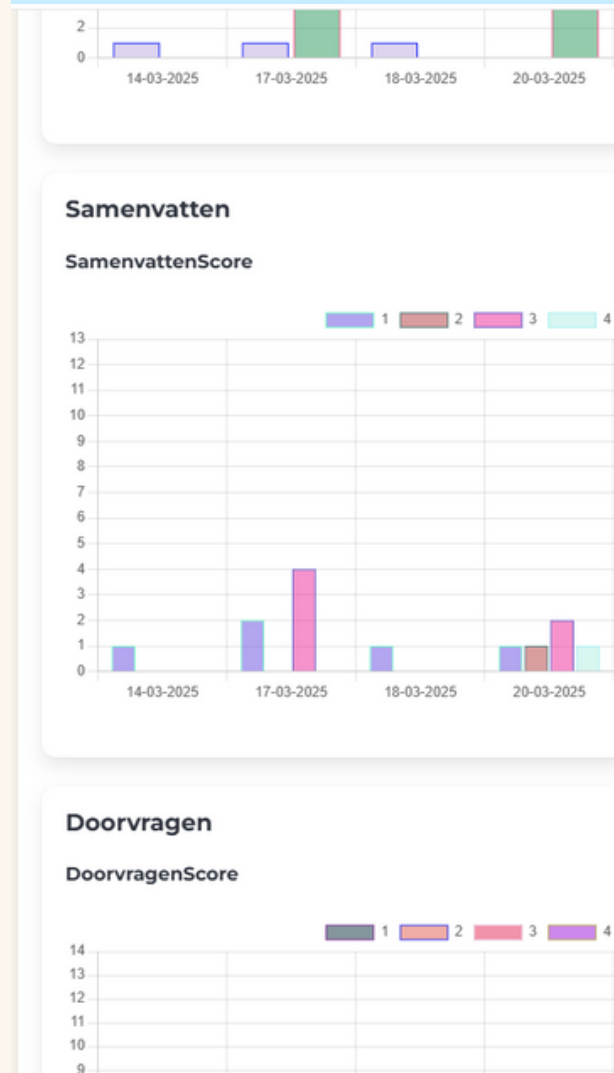
De Oplossing

Met automatische kwaliteitsmonitoring kunnen Gemeentes op een efficiënte en objectieve manier de kwaliteit van hun dienstverlening bewaken. Hierdoor hebben Gemeentes:

- Direct inzicht in de prestaties van medewerkers en de kwaliteit.
- Consistente en objectieve beoordelingen, waardoor menselijke fouten en interpretatieverschillen worden geminimaliseerd.
- Automatisch signalen wanneer bepaalde kwaliteitsnormen niet worden behaald en direct bijsturen.

De besparingen

- 50-70% minder tijdsbesteding aan kwaliteitscontrole
- Verlaagde operationele kosten door minder herhaalcontacten
- Verbeterde klanttevredenheid door snellere aanpassingen
- Verbeterde medewerkerstevredenheid door minder hoge werkdruk



Conclusie

Door in te zetten op AI-gedreven oplossingen kunnen Gemeentes een aanzienlijke transformatie ondergaan:

- De efficiëntie van processen wordt verbeterd
- operationele kosten worden verlaagd
- de kwaliteit van dienstverlening wordt verhoogd.

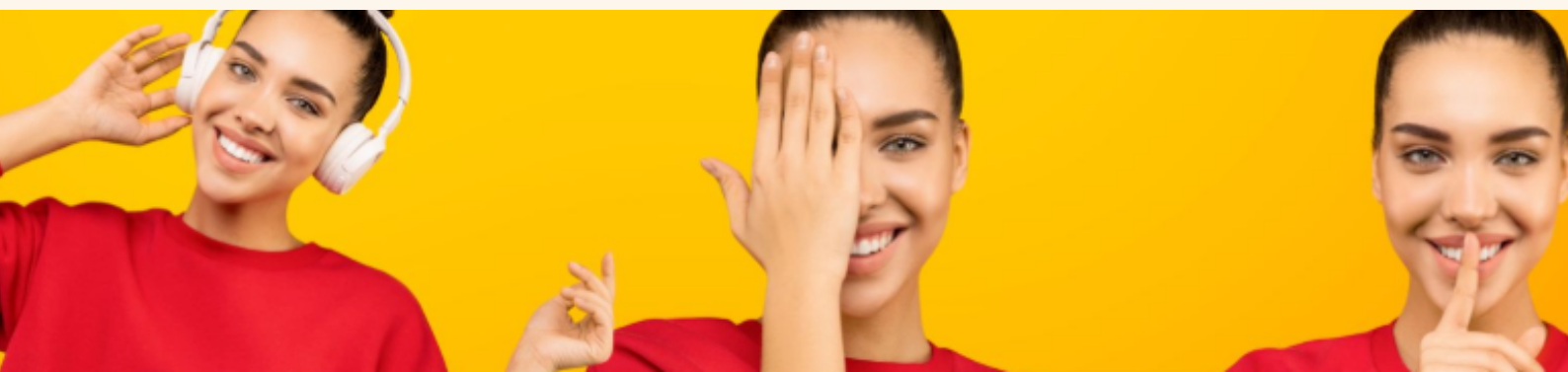
Gemeentes die AI implementeren, zien direct meetbare voordelen zoals:

- kortere responstijden,
- lagere werkdruk bij medewerkers
- een hogere burgers tevredenheid.

Bovendien biedt AI de mogelijkheid om proactief klantvragen te analyseren en toekomstige problemen te voorspellen. Dit stelt Gemeentes in staat om beleid en processen voortdurend te optimaliseren.

De technologie groeit en verbetert continu, waardoor AI-oplossingen zoals de huXam Assistant en QM module een duurzame investering zijn voor de toekomst van gemeentelijke dienstverlening.

Wilt u weten hoe AI uw gemeente kan helpen? Neem contact op met huXam voor een vrijblijvende demo en ontdek de mogelijkheden. Onze experts begeleiden u graag in het proces naar een efficiëntere en klantgerichte dienstverlening.





Samenwerken aan een memorabele klantervaring

HUXAM



06 57006000



www.huxam.nl



Papendorpseweg 75. Utrecht

